



Manual de sincronización de canales

Televisores Challenger

CALL CENTER 310 3157234 📞

LÍNEA WHASTAPP 322 8844035 📱

WWW.TUNET.CO - SERVICIOALCLIENTE@TUNET.CO ✉



Introducción

El presente manual es uso exclusivo de la empresa Tunet Work S.A.S con fines de brindar soporte técnico para la operación del call center.

El manual describe el paso a paso para realizar la resincronización de los canales en televisores CHALLENGER.

CALL CENTER 310 3157234 

LÍNEA WHASTAPP 322 8844035 

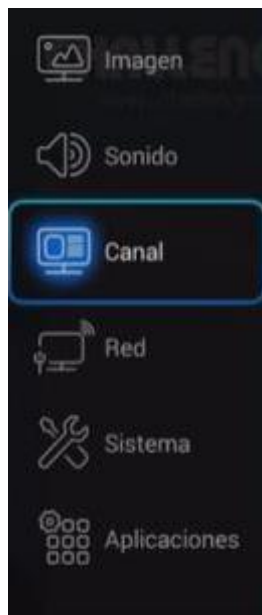
WWW.TUNET.CO - SERVICIOALCLIENTE@TUNET.CO 

PASO A PASO

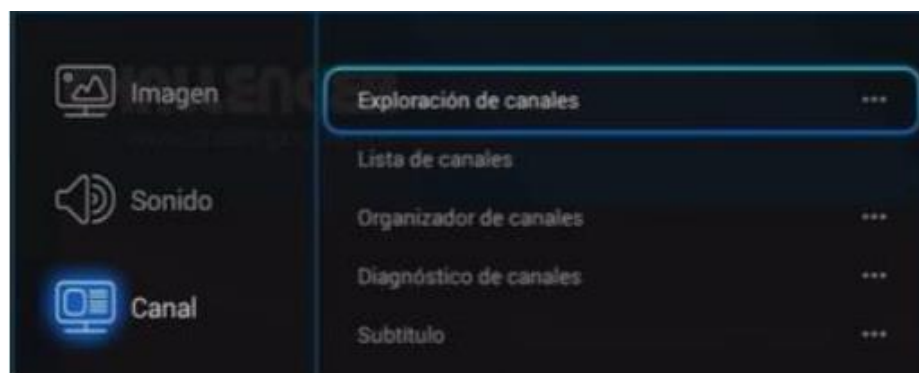
1. Indicarle al usuario que presione el botón **MENÚ** del control remoto.
2. Validar con el usuario que visualice el siguiente menú con las opciones:



3. Seleccione la tercera opción CANAL



4. Seleccione la opción Exploración de canales

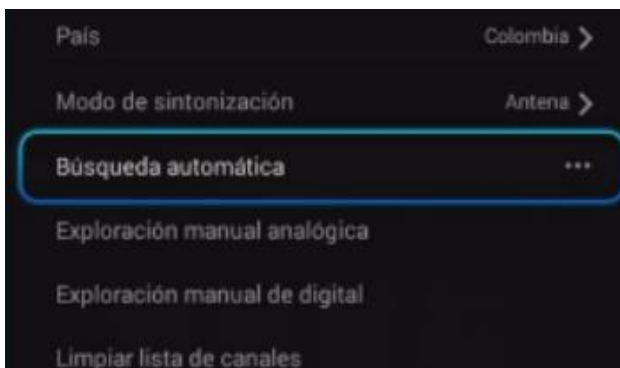




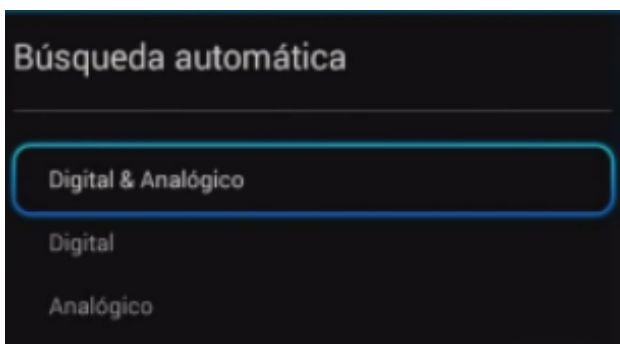
5. En la opción **Modo de sincronización** seleccione **CABLE**



6. Aparecerá una ventana emergente, por favor seleccione **Búsqueda automática**



7. En el tipo de búsqueda automática, seleccione **Digital & Analógico**



Nota: Recuerde indicarle al usuario que debe verificar la conexión del conector RJ6 al televisor como a la ONT.

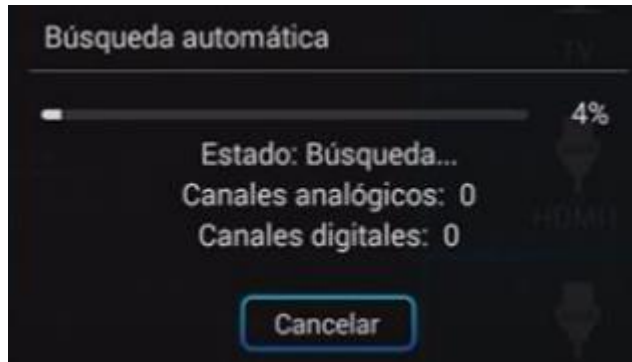
CALL CENTER 310 3157234 ☎

LÍNEA WHASTAPP 322 8844035 📧

WWW.TUNET.CO - SERVICIOALCLIENTE@TUNET.CO ✉



8. La Búsqueda automática comenzará



9. Una vez termine la búsqueda de canales, saldrá en la parte inferior un recuadro con la palabra CONCLUIR, esto indicará que la búsqueda de canales ha finalizado y el usuario podrá visualizar los canales de televisión.

Cualquier duda que se tenga al momento de realizar el procedimiento, recuerde comunicarse con la mesa de ayuda de CHILCO NET.

CALL CENTER 310 3157234 📞

LÍNEA WHASTAPP 322 8844035 📱

WWW.TUNET.CO - SERVICIOALCLIENTE@TUNET.CO ✉️