



# Manual de sincronización de canales

## Televisores LG

CALL CENTER 310 3157234 ☎

LÍNEA WHASTAPP 322 8844035 📞

WWW.TUNET.CO - SERVICIOALCLIENTE@TUNET.CO ✉



## Introducción

El presente manual es uso exclusivo de la empresa Tunet Work S.A.S con fines de brindar soporte técnico para la operación del call center.

El manual describe el paso a paso para realizar la resincronización de los canales en televisores LG.

CALL CENTER 310 3157234 

LÍNEA WHASTAPP 322 8844035 

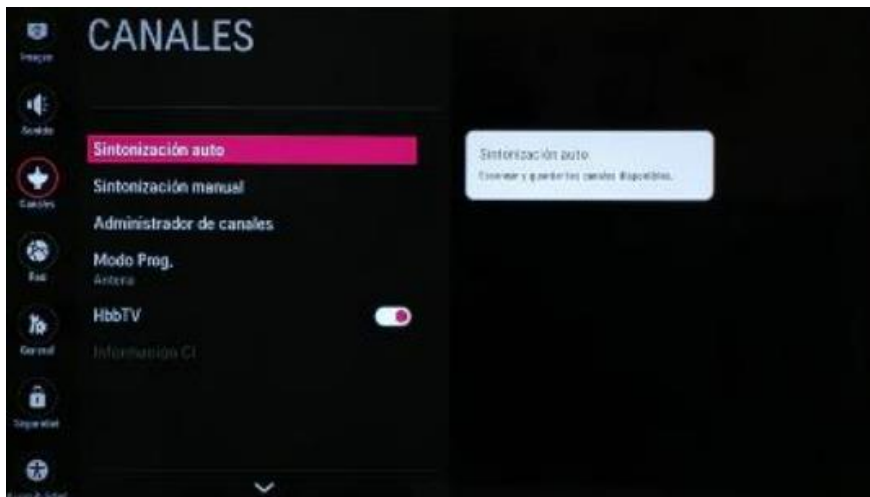
WWW.TUNET.CO - SERVICIOALCLIENTE@TUNET.CO 

## PASO A PASO

1. Indicarle al usuario que presione el botón **AJUSTES** del control remoto:

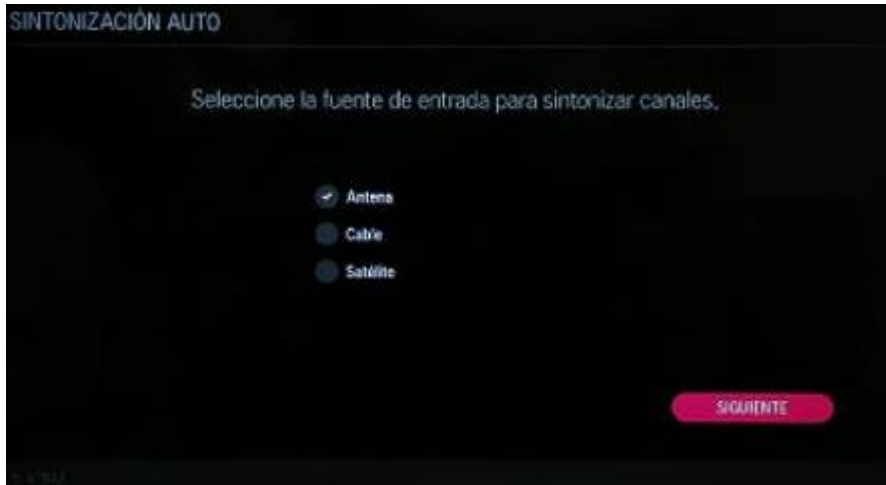


2. Indicarle al usuario que se dirija a la siguiente ruta:  
canales > sincronización auto





3. Ahora debe seleccionar la segunda opción **CABLE**:



4. Debe seleccionar la primera opción **ANTENA**:



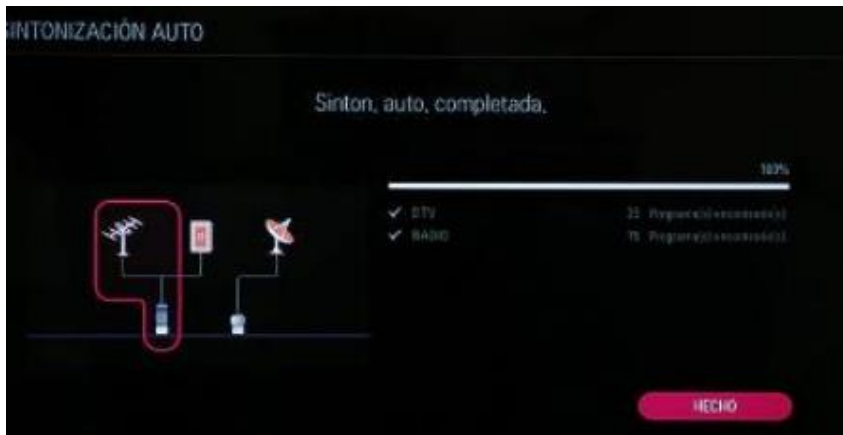
Nota: Recuerde indicarle al usuario que debe verificar la conexión del conector RJ6 al televisor como a la ONT.



5. La sincronización automática comenzará:



6. Una vez termine la búsqueda de canales, saldrá en la parte inferior derecha un recuadro con la palabra **HECHO**, esto indicará que la búsqueda de canales ha finalizado y el usuario podrá visualizar los canales de televisión.



Cualquier duda que se tenga al momento de realizar el procedimiento, recuerde comunicarse con la mesa de ayuda de CHILCO NET.

CALL CENTER 310 3157234 📞

LÍNEA WHASTAPP 322 8844035 📱

WWW.TUNET.CO - SERVICIOALCLIENTE@TUNET.CO ✉