



Manual de sincronización de canales

Televisores SAMSUNG

CALL CENTER 310 3157234 ☎

LÍNEA WHASTAPP 322 8844035 📞

WWW.TUNET.CO - SERVICIOALCLIENTE@TUNET.CO ✉



Introducción

El presente manual es uso exclusivo de la empresa Tunet Work S.A.S con fines de brindar soporte técnico para la operación del call center.

El manual describe el paso a paso para realizar la resincronización de los canales en televisores SAMSUNG.

CALL CENTER 310 3157234 📞

LÍNEA WHASTAPP 322 8844035 📱

WWW.TUNET.CO - SERVICIOALCLIENTE@TUNET.CO ✉

PASO A PASO

1. Indicarle al usuario que presione el botón HOME del control remoto.
2. Ahora indicarle al usuario que seleccione CONFIGURACIÓN:



3. Debe seleccionar la tercera opción EMISIÓN:



Nota: Para ingresar a EMISIÓN es necesario estar en la fuente de TV o TV en vivo. Si el usuario se encuentra en otra aplicación (Netflix o YouTube) debe salir de la aplicación.

4. Ahora seleccione PROGRAMACIÓN AUTOMÁTICA:



5. Aparecerá una ventana emergente, por favor seleccionar INICIO:



6. En el tipo de emisión, seleccionar AMBOS:



Nota: Recuerde indicarle al usuario que debe verificar la conexión del conector RJ6 al televisor como a la ONT.

7. Por último, seleccione **CERRAR**. La sincronización habrá finalizado y podrá disfrutar del contenido de la parrilla de canales.



Cualquier duda que se tenga al momento de re<azar el procedimiento, recuerde comunicarse con la mesa de ayuda de CHILCO NET.

CALL CENTER 310 3157234 📞

LÍNEA WHASTAPP 322 8844035 📱

WWW.TUNET.CO - SERVICIOALCLIENTE@TUNET.CO ✉