



# Manual de sincronización de canales

## Televisores SONY

CALL CENTER 310 3157234 ☎

LÍNEA WHASTAPP 322 8844035 📧

WWW.TUNET.CO - SERVICIOALCLIENTE@TUNET.CO ✉



## Introducción

El presente manual es uso exclusivo de la empresa **Tunet Work S.A.S** con fines de brindar soporte técnico para la operación del call center.

El manual describe el paso a paso para realizar la resincronización de los canales en televisores **SONY**.

CALL CENTER 310 3157234 📞

LÍNEA WHASTAPP 322 8844035 📱

WWW.TUNET.CO - SERVICIOALCLIENTE@TUNET.CO ✉



## PASO A PASO

1. Indicarle al usuario que presione el botón **HOME** del control remoto.
2. Indicarle al usuario que seleccione **CONFIGURACIÓN ANÁLOGA**.
3. Ahora debe seleccionar **SINCRONIZACIÓN AUTOMÁTICA**.
3. Comenzará la búsqueda automática, en la cual indicará los canales análogos disponibles y podrá disfrutar del servicio.

Cualquier duda que se tenga al momento de realizar el procedimiento, recuerde comunicarse con la mesa de ayuda de CHILCO NET.

CALL CENTER 310 3157234 📞

LÍNEA WHASTAPP 322 8844035 📱

WWW.TUNET.CO - SERVICIOALCLIENTE@TUNET.CO ✉️