



## Términos y condiciones – Sorteo Camisetas Selección Colombia

### 1. Organizador.

El presente sorteo es organizado **por Chilco Net S.A.S.**, a través de su marca **Tunet**, sociedad legalmente constituida en Colombia, identificada con NIT 901.538.953-2, en adelante “La Empresa”.

**2. Vigencia de la actividad.** La actividad será válida desde el 1 de septiembre de 2025 hasta el 29 de septiembre de 2025. El sorteo se realizará el 30 de septiembre de 2025 y los resultados se publicarán en los canales oficiales de la Empresa (redes sociales).

**3. Participantes.** Podrán participar todas las personas naturales, mayores de edad, que sean clientes actuales o nuevos de la Empresa y que durante el periodo de vigencia cumplan con al menos una de las siguientes condiciones:

- **Pago oportuno:** clientes que realicen el pago de su factura antes del 29 de septiembre de 2025.

- **Afiliaciones o compras digitales:** clientes que se afilien o realicen compras a través del canal digital oficial (BOT/WhatsApp) durante la vigencia de la campaña.

**4. Premios.** Se sortearán un total de 17 camisetas oficiales de la Selección Colombia, distribuidas así:

- 10 camisetas entre los clientes que realicen el pago oportuno de su factura antes del 29 de septiembre de 2025.

- 7 camisetas entre los nuevos clientes que se afilien durante el mes de septiembre de 2025.

**Nota:** Las tallas de las camisetas estarán sujetas a disponibilidad al momento de la entrega.

### 5. Mecánica del sorteo.

- Cada cliente que cumpla con alguno de los requisitos obtendrá una participación automática en el sorteo.

CALL CENTER 310 3157234 📞

LÍNEA WHATAPP 322 8844035 📱

WWW.TUNET.CO - SERVICIOALCLIENTE@TUNET.CO ✉️



- El sorteo se realizará el 30 de septiembre de 2025, mediante una herramienta digital de selección aleatoria (App Sorteos).
- Los ganadores serán contactados directamente a través de los datos registrados en la base de clientes (teléfono, correo electrónico o WhatsApp).

#### **6. Condiciones del premio**

- El premio es personal, intransferible y no canjeable por dinero en efectivo ni por otros productos, ni servicios.
- Los ganadores deberán reclamar su premio en las oficinas de Tunet – Chilco Net S.A.S., presentando su documento de identidad en original.
- Si el ganador no reclama el premio en un plazo máximo de 15 días calendario contados a partir de la notificación, se entenderá que renuncia al mismo.

#### **7. Responsabilidad**

- La Empresa no se hace responsable por accidentes, pérdidas, daños o perjuicios que puedan derivarse del uso o disfrute del premio.
- El uso y disfrute del premio es responsabilidad exclusiva del ganador.
- Cualquier gasto no especificado en estos términos y condiciones correrá por cuenta del ganador.

#### **8. Descalificación y exclusiones.**

La Empresa podrá descalificar participantes o clientes si:

- Se detecta información falsa o datos fraudulentos.
- No se cumplen los requisitos establecidos en estos términos y condiciones.
- Se intenta manipular o alterar el resultado del sorteo.

#### **9. Autorización de uso de datos**



Al participar en esta actividad, los clientes autorizan expresamente a la Empresa para utilizar sus datos personales con fines relacionados con la gestión del sorteo, en cumplimiento de la

Ley 1581 de 2012 y demás normas que regulan la Protección de Datos Personales en Colombia.

Los participantes podrán consultar la política de tratamiento de datos en [www.tunet.co](http://www.tunet.co).

#### **10. Aceptación**

La participación en el sorteo implica el conocimiento y aceptación total, voluntaria y sin reserva de estos Términos y Condiciones.

La Empresa se reserva el derecho de modificarlos o suspender la actividad por causas justificadas, informando oportunamente a través de sus canales oficiales.

#### **11. Autorización de imagen**

Al participar, los concursantes autorizan de manera expresa, gratuita, voluntaria, informada y por tiempo indefinido a Chilco Net S.A.S., a través de su marca TUNET para utilizar, reproducir, publicar y/o difundir sus nombres, fotografías, retratos, imágenes y/o grabaciones en los medios y canales digitales oficiales de la Empresa incluyendo pero no limitándose a sitio web, redes sociales y material promocional.

Esta autorización se otorga con el único fin de divulgar, promocionar o comunicar las actividades relacionadas con el presente sorteo, sin que esto genere obligación de pago, remuneración o compensación alguna por parte de la Empresa.

CALL CENTER 310 3157234 

LÍNEA WHASTAPP 322 8844035 

[WWW.TUNET.CO](http://WWW.TUNET.CO) - [SERVICIOALCLIENTE@TUNET.CO](mailto:SERVICIOALCLIENTE@TUNET.CO) 