	SERVICIO AL CLIENTE	CODIGO:COR-SC-NET-FR-001
		REVISION:0
	REGISTRA TU SOLICITUD PQRSDF	FECHA:02/01/2026
		PAGINA: 1 de 2

Nombre:	Apellido:
Correo:	Teléfono

Dirección:
Ciudad o Municipio:

Documentos Identificación: _____

Tipo CC. CE. PAS PPT

Medio por el cual realiza la PQRSDF:

- Presencial
- Telefónico
- Correo electrónico
- WhatsApp
- Página web
- Otro: _____

Tipo de Solicitud


Seleccione una opción:

- Petición
- Queja
- Reclamo
- Sugerencia
- Denuncia
- Felicitación

Descripción Detallada de la PQRSDF

Explique claramente el motivo de su solicitud, hechos, fechas, número de servicio, etc.

Este documento es propiedad intelectual de CHILCONET, se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización del responsable de la administración del Sistema de Gestión Integrado. Para solucionar cualquier inquietud sobre este documento, dirigirse al encargado del área generadora o al responsable del Sistema de Gestión Integrado. Las copias impresas se consideran copias NO Controladas.

	SERVICIO AL CLIENTE	CODIGO:COR-SC-NET-FR-001
		REVISION:0
	REGISTRA TU SOLICITUD PQRSDF	FECHA:02/01/2026
		PAGINA: 2 de 2

Evidencias Adjuntas (si aplica)

- Capturas de pantalla
- Fotografías
- Documentos
- Grabaciones
- Otros: _____

Fecha de Presentación

Fecha: ____ / ____ / ____ Hora: _____

Para Uso Interno – Chilco Net S.A.S

Número de radicado: _____

Responsable asignado: _____

Canal de respuesta: _____

Fecha máxima de respuesta según normativa: ____ / ____ / ____

Estado inicial:

- Recibida
- En análisis
- En trámite
- Cerrada / Respondida